恒丰银行企业网银登录环境设置操作指引

（2023年版）

目　录

一、卸载旧版网银助手.....2
二、安装最新版本网银助手.....4
三、IE 浏览器设置.....6
1.确认 IE 浏览器版本.....6
2.打开 IE internet 选项.....6
3.关闭 IE 保护模式.....7
4.将企业网银地址添加到信任站点。.....8
5.关闭弹出窗口阻止程序.....9
6.确认网银盾证书已经注册到浏览器.....9
7.设置 SSL 和 TLS.....10
8.清理 IE 浏览器缓存.....10
9.允许恒丰银行签名通网银盾驱动等控件加载运行.....11
10.确认控件加载设置项.....12
11.重启浏览器。.....14
四、设置 Edge 或 360 浏览器兼容模式.....14
（一）Edge 浏览器设置 IE 兼容模式方法.....14
（二）360 安全浏览器设置 IE 兼容模式方法.....16
五、确认网银登录网络环境.....16
六、登录企业网银.....17
七、特别提醒.....17

前言：我行企业网银支持使用 IE 浏览器(**IE9 及以上**)、Edge 浏览器的 **IE 兼容模式**或 360 浏览器**兼容模式**等使用 **IE 内核**的浏览器登录，如您使用 IE 浏览器登录网上银行，请您按照“三、IE 浏览器设置”操作；如您使用 Edge 浏览器或 360 浏览器，需先按照“三、IE 浏览器设置”完成 IE 浏览器设置，再按“四、设置 Edge 或 360 浏览器兼容模式”操作。

一、卸载旧版网银助手

如您电脑已安装恒丰银行旧版网银助手，请务必先卸载此网银助手以及恒丰银行飞天管理工具后再进行安装最新版网银助手操作。

旧版助手界面风格如下：



卸载方式 1：打开“控制面板->程序和功能”，找到下图中的 4 个程序，选中程序并点击卸载。



卸载方式 2：打开“开始菜单”找到下图对应的图标，点击卸载。



注：部分客户电脑因安全软件或者权限问题导致卸载文件未清除干净，需手动删除以下路径文件：

①C:\Program Files (x86)\HengFengComponents ；

②C:\Program Files (x86)\HFBK ；

③C:\Program Files (x86)\恒丰银行飞天管理工具；

④C:\Program Files\HengFengComponents；

二、安装最新版本网银助手

1.打开恒丰银行官方网站（www.hfbank.com.cn），选择“应用下载-网银管理工具-网银助手”模块，点击“网银助手”进行下载。

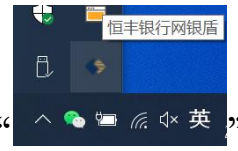


2.将安装包解压到本地，鼠标右击“HengFengEBankTool”，选择**“以管理员身份运行”**恒丰银行网银助手。安装过程中如果安全软件弹出阻止安装的提示，请注意点击“允许”，避免安全组件安装不完整，部分功能使用异常。

3.安装完毕后，打开网银助手，确认网银助手版本为最新版本，在“检测修复”菜单点击“一键修复”，界面如下:


恒丰银行 HENGFENG BANK | 网银助手
检查修复
网银盾管理
证书更新
版本更新
快捷登录
帮助
电脑已达到使用我行网上银行的最优环境配置!
检测时间(2023-8-21 10:00:48)
一键修复
系统检测结果:
共3项
系统版本：Windows 10 Pro (x64) (build 19045)
注册表检测成功 (注册表运行正常，可正常使用恒丰银行网银)
host文件检测成功 (host文件检测正常，可正常使用恒丰银行网银)
IE检测结果:
共8项
IE版本：Internet Explorer 11.789.19041.0
SSL 缓存成功清除
IE 缓存成功清除
您已将恒丰银行网银相关网址加入了允许弹窗列表
您已将恒丰银行网银相关网址加入了可信任站点
恒丰银行 版权所有 2021 All Rights Reserved by HengFeng Bank
版本：1.8


恒丰银行 HENGFENG BANK | 网银助手
检查修复
网银盾管理
证书更新
版本更新
快捷登录
帮助
电脑已达到使用我行网上银行的最优环境配置!
检测时间(2023-8-21 10:00:48)
一键修复
IE高级安全设置正常 (您的IE浏览器高级安全设置正常，不需要任何更改！)
网络链接检测结果:
共3项
网络连接正常
网银连接正常
DNS检测正常
控件与驱动检测结果:
共2项
恒丰银行安全控件已安装
恒丰银行CFCA控件已安装
重新检测
恒丰银行 版权所有 2021 All Rights Reserved by HengFeng Bank
版本：1.8

3.插入网银盾，打开右下角“

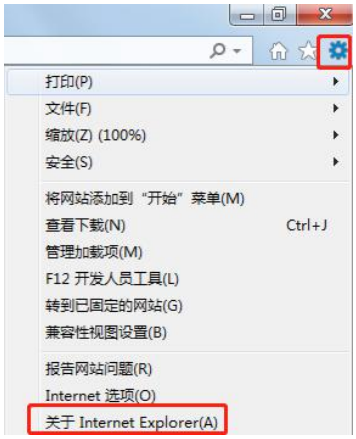
”图标，查看网银盾信息是否正常显示。

三、IE 浏览器设置

1.确认 IE 浏览器版本

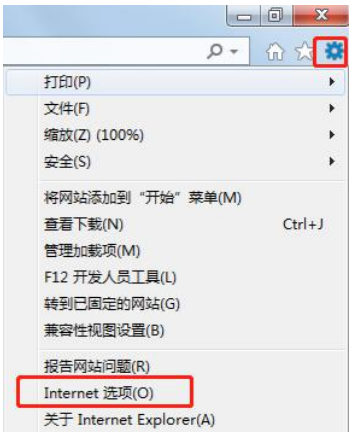
①WIN10 系统以及 WIN11 系统无需确认 IE 浏览器版本。

②WIN7 系统请打开 IE 浏览器，点击浏览器右上角齿轮图标选择“关于 Internet Explorer”查看 IE 浏览器版本，确定 IE 浏览器为 IE9 及以上版本。



2.打开 IE internet 选项

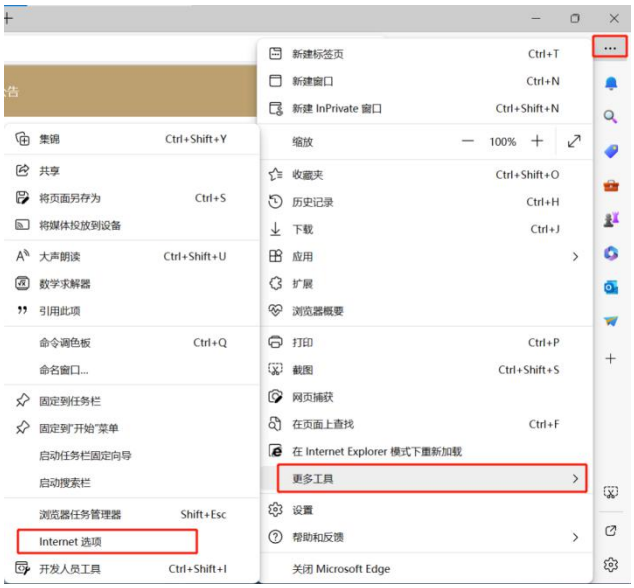
①Win7 系统请打开 IE 浏览器，点击浏览器右上角齿轮图标选择“Internet 选项”。



②WIN10 及以上系统，系统无 IE 浏览器的，请使用“Windows 设置”搜索“Internet 选项”进入



③Edge 浏览器还可以通过点击右上角三点，选择“更多工具”-“Internet 选项”进入。



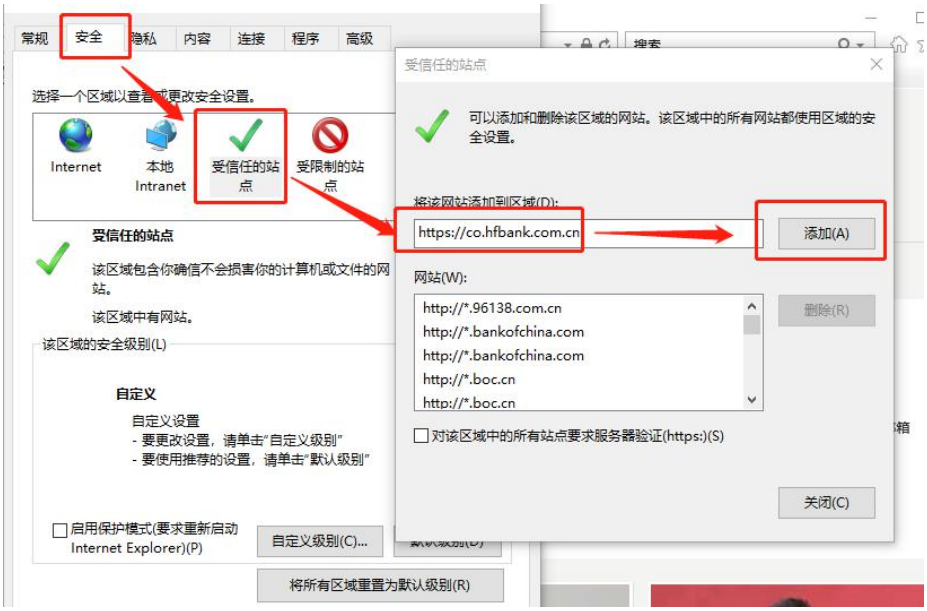
3.关闭 IE 保护模式

选择“安全”菜单，将“启用保护模式”勾选去掉。该设置项设置为保护模式后，可能会打不开恒丰银行企业网银等网站。



4.将企业网银地址添加到信任站点。

在 internet 选型 -> 安全 -> 受信任站点 ->将恒丰银行企业网银地址 https://co.hfbank.com.cn 复制到输入框，点击添加按钮，如下截图：



5.关闭弹出窗口阻止程序

在internet选项的 隐私 菜单里 将 启动弹出窗口阻止程序 前面的勾选 去掉。如下截图:

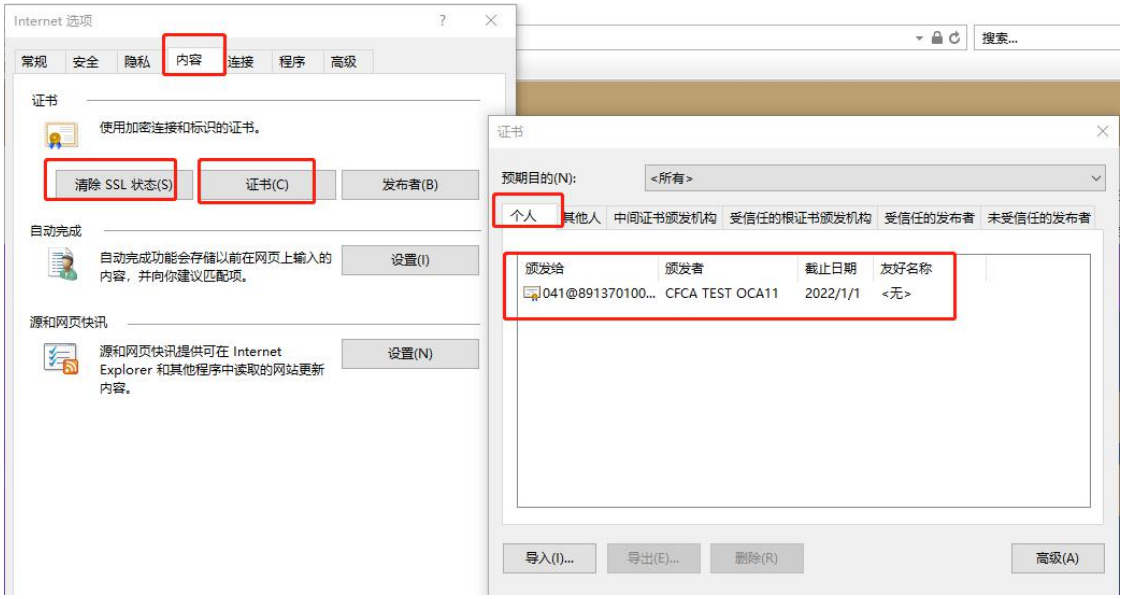


6.确认网银盾证书已经注册到浏览器

在 internet 选项的“内容”菜单里，点击“清除 SSL 状态”按钮，然后点击“证书”按钮，在弹出的证书框中“个人”菜单中有显示网银盾对应的证书。如下截图:

①如果没有显示网银盾证书，则打开网银助手 选择“网银盾管理” 点击 “注册证书”按钮，证书会自动添加到 IE 浏览器中。

②如果“个人”里有多张证书，建议只保留网银盾的证书。网银盾证书信息可以在网银助手 网银盾管理界面查看证书编号。



7. 设置 SSL 和 TLS

在 Internet 选型的“高级” 菜单里，如下截图，找到 SSL 和 TLS 相关设置。只勾选 TLS1.0 和 SSL3.0。然后点击“应用”按钮。注意：TLS1.1 不需要勾选。



8. 清理 IE 浏览器缓存

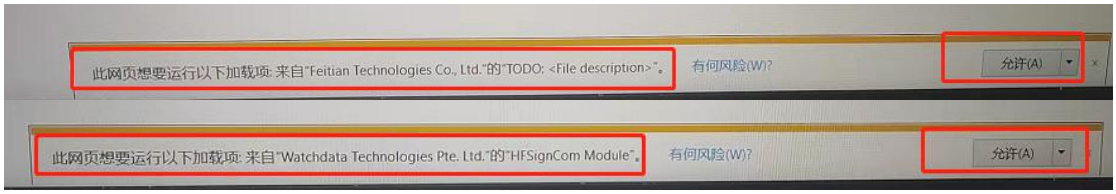
在 internet 选型的“常规”菜单中，点击“删除”按钮，

弹出的删除记录页面中，根据需要勾选需要清理的缓存数据，如下截图。点击“删除”按钮，关闭浏览器，重新进行登录相关操作即可。



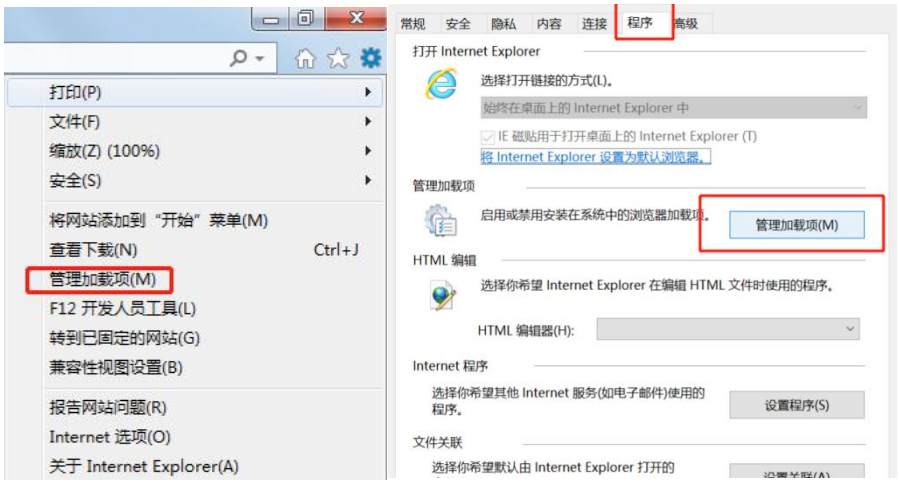
9.允许恒丰银行签名通网银盾驱动等控件加载运行

①当网银登录使用网银盾认证或者交易转账使用网银盾认证时，浏览器下方弹出以下“Feitian Technologies Co,Ltd”、“Watchdata Technologies Pte.Ltd.的 HengFeng SignCom Moudle”控件加载时如下截图，请选择“允许”。然后关闭浏览器 重新打开网银登录。

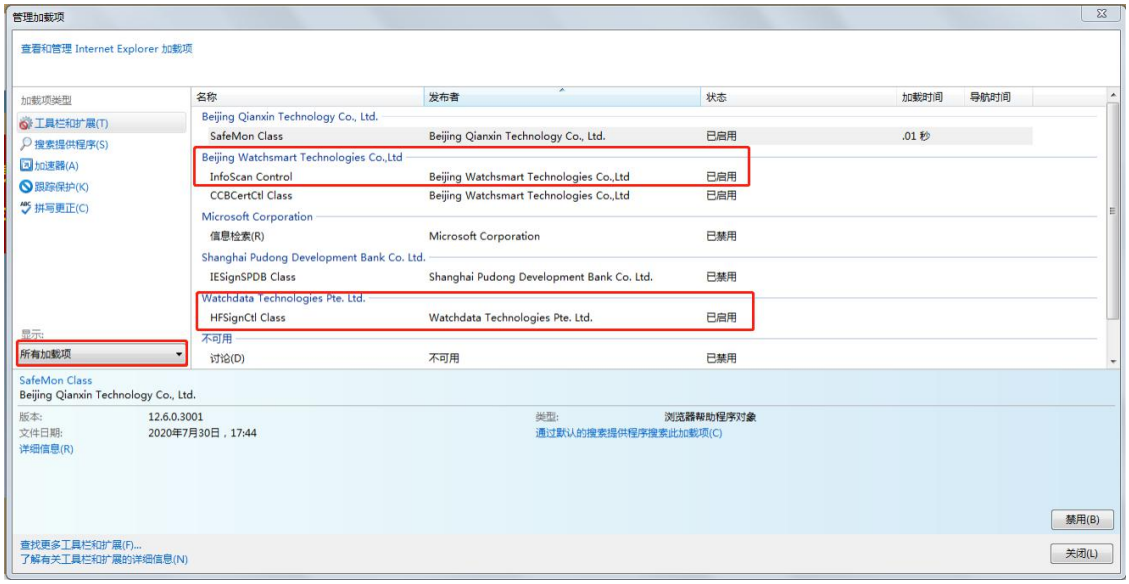


②部分安全软件会禁用控件的运行，需要点击 IE 浏览器设置-打开“管理加载项”或通过“Internet 选项”-“程序”

-打开“管理加载项”（Edge 或 360 浏览器），如下截图:



③选择所有加载项，确认需要把“Feitian Technologies Co,Ltd”、“Watchdata Technologies Pte.Ltd”的和“Beijing Watchsmart Technologies Co,Ltd”的相应控件设置为“已启用”。



10.确认控件加载设置项

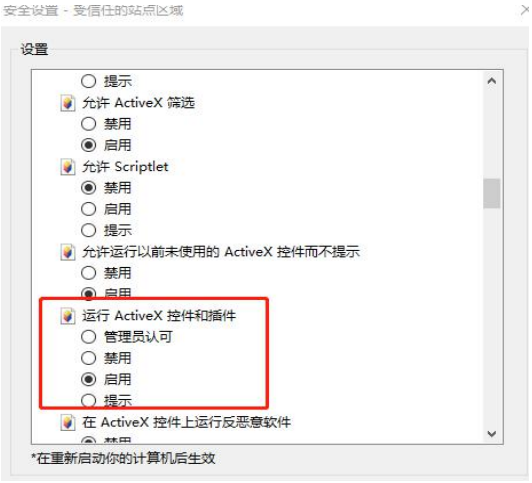
部分客户电脑 IE 浏览器默认不允许控件运行，需要手动打开下 IE 设置,打开 IE 设置 — Internet 选项 — 安全 — 自定义级别，如下图:



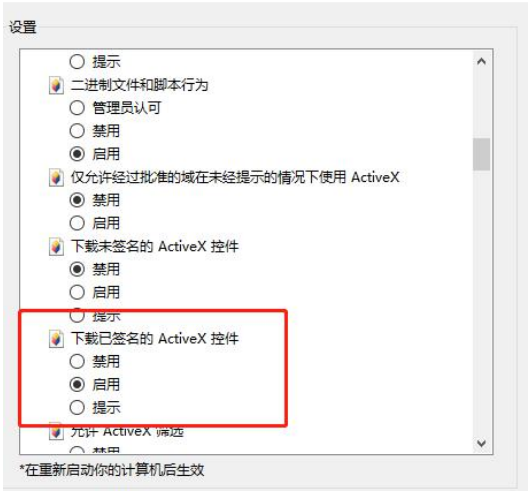
对标记可安全执行脚本的 ActiveX 控件执行脚本选择“启用”



对运行 ActiveX 控件和插件选择 “启用”



下载已签名的 ActiveX 控件选择“启用”



11. 重启浏览器。

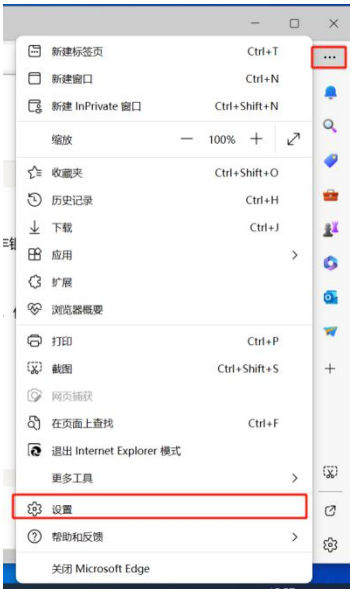
关闭所有浏览器页面，重启浏览器完成设置。

四、设置 Edge 或 360 浏览器兼容模式

（一）Edge 浏览器设置 IE 兼容模式方法

（使用 Edge 浏览器登录的，应先完成 IE 浏览器相关设置）

1. 打开 Edge 浏览器，点击右上角三点符号，点击“设置”。



2. 设置页面中，在页面左侧的导航菜单中点击 “默认浏

览器”，在“默认浏览器”选项卡修改“Internet Explorer 兼容性”设置。



3.将“让 Internet Explorer 在 Microsoft Edge 中打开网站”设置为“从不”或者 “仅不兼容网站”；



或

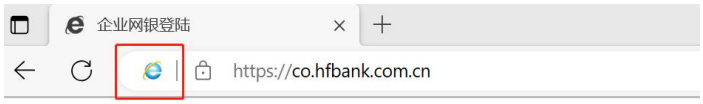


4.将“允许在 Internet Explorer 模式下重新加载网站”设置为“允许”，并在“Internet Explorer 模式页面”将企业网银网址进行添加，如下图：



5.使用 IE 兼容模式浏览，使用 Edge 打开需要访问的网页，右上角三点 - 更多工具 - 在 Internet Explorer 模式下重新加载，显示如下图则兼容模式设置成功。



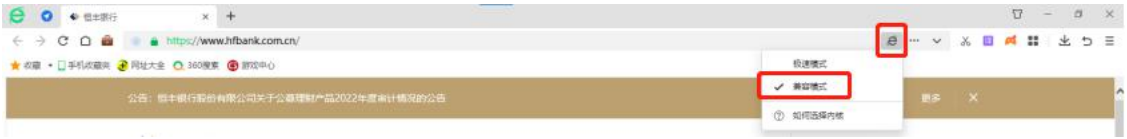


（二）360 安全浏览器设置 IE 兼容模式方法

（目前仅支持 360 安全浏览器，不支持 360 极速浏览器。使用 360 浏览器登录的，应先完成 IE 浏览器相关设置。）

1.插入 U 盾后使用 360 安全浏览器打开企业网银网址，点击浏览器地址栏右方的内核选择标志，选择“兼容模式”。

2.浏览器地址栏右方的内核选择标志为 IE 标志时，则兼容模式设置成功，在办理业务时应确保企业网银每个页面的内核选择标志均显示为 IE 标志。



五、确认网银登录网络环境

1.首选确认使用的电脑网络环境可以正常访问恒丰银行官网（https://www.hfbank.com.cn/），如无法访问，请联系客户经理，协助解决登录官网的问题。

2.在确认使用的电脑网络环境可以正常访问恒丰银行企业网银的地址，确认是否能访问 https://co.hfbank.com.cn

3.在命令行 ping co.hfbank.com.cn，查看是否可以连接

恒丰银行企业网银服务 IP 地址。

4.如以上 ip 不能访问，请改用其他网络。如使用的办公网络请联系公司的 IT 支持技术人员解决。

六、登录企业网银

恒丰银行企业网银支持使用 IE 浏览器(**IE9 及以上**)、Edge 浏览器的 **IE 兼容模式**或 360 浏览器**兼容模式**等使用 **IE 内核**的浏览器登录，如您使用 IE 浏览器登录网上银行，请您按照“二、IE 浏览器设置方法”操作；如您使用 Edge 浏览器或 360 浏览器，需先按照“二、IE 浏览器设置方法”完成 IE 浏览器设置，再按“三、设置 Edge 或 360 浏览器兼容模式”操作。

七、特别提醒

1.注意修改浏览器相关设置后，需要关闭所有浏览器页面，重新打开浏览器才生效。

2.部分电脑使用 IE 浏览器访问恒丰银行网银等网站时出现**无响应空白页面**或者 **IE 浏览器崩溃**等问题时，属于 IE 浏览器安装程序问题，建议重置 IE 浏览器或更换 360 浏览器、Edge 浏览器访问恒丰银行企业网银，也可重装更新电脑 IE 浏览器版本。

3.如客户登录网银正常，进入到企业网银界面后点击某个按钮无响应，并且无法关闭浏览器，可通过任务管理器关闭 IE 浏览器的进程，清除缓存并重置浏览器。